RESTAURANTE INTELIGENTE

PERGUNTAS E RESPOSTAS

O PROJETO

1. O que é o projeto Restaurante Inteligente?

Criado pela Abrasel em parceria com o Sebrae, o projeto Restaurante Inteligente visa capacitar gestores do setor de alimentação fora do lar para **melhorar a gestão do seu negócio**, a partir do conhecimento dos indicadores financeiros que impactam nos resultados de sua empresa.

2. Qual o público alvo do projeto RI?

Gestores de 1.000 micro e pequenas empresas do setor de alimentação fora do lar, atingindo as 26 capitais do país e o Distrito Federal.

3. Quais os benefícios do projeto RI?

- Qualificação profissional na área de gestão;
- Acesso ao GIRO, software de gestão que possibilita o controle e acompanhamento dos seus dados;
- Kit didático composto por livro e videoaulas;
- Notebook para auxiliar na implantação e utilização do sistema. *

* A empresa participante receberá um notebook, mas a responsabilidade do equipamento, bem como a garantia e o esclarecimento de dúvidas são responsabilidades do fabricante.

4. Como é criada a Inteligência Comercial?

Os indicadores de desempenho das empresas do setor farão parte de um banco de dados sigiloso, o que permitirá a criação de um ambiente de Inteligência Comercial. O projeto irá implantar um processo de levantamento e análise dos dados para, futuramente, transformá-los em informação. A consolidação desses dados permitirá o empresário refletir sobre a realidade de todo o setor de alimentação fora do lar no país. Desta forma, bares e restaurantes poderão contar com indicativos do setor para auxiliar na tomada de decisões e na definição de metas de produtividade.

O SOFTWARE

5. Como compreender o software de gestão GIRO?

Para auxiliar o empresário na obtenção dos resultados gerados pela sua empresa, o projeto disponibilizará o software de gestão GIRO.
Estruturado em plataforma web ou disponível para download, esta ferramenta possibilita:

- Controle de estoque;
- Cadastro de clientes, fornecedores e colaboradores;
- Controle de produção;
- Gestão de compras e vendas;
- Controle financeiro;
- Geração de indicadores.

Com o acompanhamento dos próprios dados, o empresário poderá analisar os seus indicadores de desempenho, permitindo um melhor controle sobre a sua gestão.

6. O que significa a sigla GIRO?

Gestão Inteligente do Restaurante Organizado.

7. Os dados disponibilizados e compartilhados, no software, são sigilosos?

Sim. Os indicadores de desempenho das empresas do setor farão parte de um banco de dados **sigiloso** para, futuramente, transformá-los em informação. A consolidação desses dados permitirá refletir e analisar sobre a realidade de todo o setor de alimentação fora do lar no país.

8. A alimentação irregular das informações disponibilizadas, no software, comprometeria os parâmetros do setor de alimentação fora do lar?

9. Em que plataforma opera o banco de dados?

10. As pessoas que não têm acesso à Internet podem utilizar o software?

O SOFTWARE

11. Por quanto tempo o uso do software será livre para os associados e não associados à Abrasel?

A empresa participante terá acesso ao software durante 10 (dez) meses. Após esse período, apenas a empresa que for associada à Abrasel continuará com o acesso ao software e às informações disponibilizadas através da Inteligência Comercial serão limitadas de acordo com plano Sou Abrasel.

12. Podemos utilizar até quantos computadores por loja?

13. Será cobrada taxa de manutenção do software?

14. Teremos suporte 24 horas?

Não. A Central de Suporte estará disponível para dirimir as dúvidas em horário comercial.

15. O sistema comporta delivery?

16. O sistema está aprovado pela Sefaz?

17. O Giro já permite emissão de N-fe?

18. O sistema oferece uma ferramenta tipo MS PROJET para nos auxiliar o cumprimento de metas?

19. Como fica a interface com outros sistemas de gestão?

A INSCRIÇÃO

20. Quais os requisitos para participar do projeto?

I. Ser empresa do setor de alimentação fora do lar legalmente constituída, portadora de CNPJ.
II. Possuir matriz ou filial situada nos destinos selecionados pelo projeto ou no seu entorno.
III. Preencher e assinar a ficha de inscrição.
IV. Concordar com as condições estabelecidas no termo de adesão e o contrato de cessão.
V. Confirmar o pagamento da inscrição, através de boleto bancário ou cartão de crédito.

21. Como faço para participar?

O empresário interessado deverá acessar o site www.abrasel.com.br/ri, preencher a ficha de pré-inscrição e aguardar o contato da Central de Suporte para efetivar a cobrança.

22. Preciso pagar alguma taxa para participar?

Sim. Através de boleto bancário ou cartão de crédito.

- Para associados à Abrasel **ATÉ** o dia 31.12:
valor de R$ 1.050,00 ou 3X de R$ 350,00
- Para **não** associados à Abrasel **ATÉ** o dia 31.12:
valor de R$ 1.350,00 ou 3X de R$ 450,00

- Para associados à Abrasel **APÓS** o dia 31.12:
valor de R$ 1.140,00 ou 3X de R$ 380,00
- Para **não** associados à Abrasel **APÓS** o dia 31.12:
valor de R$ 1.440,00 ou 3X parcelas de R$ 480,00

23. Após os 1.000 primeiros atendidos, quando serão abertas novas inscrições para os demais interessados?

Por ser um projeto piloto, a proposta é atingir 1.000 empresários ou gestores do segmento de alimentação fora do lar. Após atingir esse número, deverá ser discutida uma nova proposta para alcançar mais interessados.

O TREINAMENTO

24. Como será a aplicação do treinamento?

A aplicação do treinamento será dividida em aulas presenciais, vídeos explicativos e acesso ao software para auxiliá-lo a conhecer, classificar e administrar seu plano de contas. As aulas presenciais serão aplicadas em 24h, divididas da seguinte forma:

1) 5 dias corridos com a duração de 3 horas – apresentação da parte teórica sobre gestão financeira e do software e seu preenchimento.

- A gestão por indicadores
- Apresentação do Giro (software)
- Utilização do software

2) intervalo entre um treinamento e outro (período a definir com o consultor local).

- Aprendizado por videoaulas
- Tutoria e monitoria via web ou telefone
- Introdução dos dados da empresa no sistema

3) 3 dias corridos com a duração de 3 horas – compreensão detalhada do software e dos indicadores de desempenho.

- Geração de indicadores
- Movimentação e análise
- Inteligência Comercial

25. Há limite de turma por cidade?

Sim. Para o treinamento, serão realizadas até 2 turmas por cidade.

26. Cada turma será formada por quantas empresas?

As turmas serão formadas com o número mínimo 22 empresas participantes e número máximo de 28 empresas participantes.

27. Já existe data para início do curso?

Essa informação vai depender do período de fechar turma em cada cidade. Mas a previsão é começar a partir de janeiro de 2011.

O TREINAMENTO

28. Não sou da capital, posso fazer o treinamento e utilizar o Giro?

Sim. O projeto visa capacitar 1.000 empresários de micro e pequenos estabelecimentos do setor de alimentação fora do lar das 26 capitais e o Distrito Federal. Mesmo assim, será permitida a participação de empresas localizadas em cidades vizinhas. Vale ressaltar que as despesas como deslocamento e hospedagem, caso necessário, serão de responsabilidade do próprio interessado.

29. Quem é a pessoa mais indicada para fazer o treinamento dentro da minha empresa?

O próprio empresário.

30. Posso levar uma pessoa da minha equipe para fazer o treinamento?

O treinamento disponibilizará uma vaga por empresa.

31. Quero fazer o treinamento, mas não quero o laptop. Posso ter um abatimento no valor da inscrição?

Não. A aquisição do notebook não é opcional e, sim, um benefício a mais que o projeto oferece.