

# resumo setorial

## 12ª edição

01 .set.2021

COMÉRCIO VAREJISTA | resumo setorial da pesquisa com empresários

### IMPACTOS DA COVID-19 NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

A 12ª edição da pesquisa “O Impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios” entrevistou, via web, 6.104 microempreendedores individuais e micro e pequenos empresários entre os dias 27 de agosto e 1 de setembro sobre os efeitos da crise nas suas empresas e sobre que medidas estão sendo tomadas para tentar mitigá-los. O erro amostral é de +/- 1% para um intervalo de confiança de 95%. A seguir, apresentamos os principais resultados para o segmento de comércio varejista. Do total de respondentes, 768 são empresários do segmento.

27/ago a  
1/set



  
**6.104**  
EMPRESÁRIOS

  
**768**  
EMPRESÁRIOS DE  
COMÉRCIO VAREJISTA

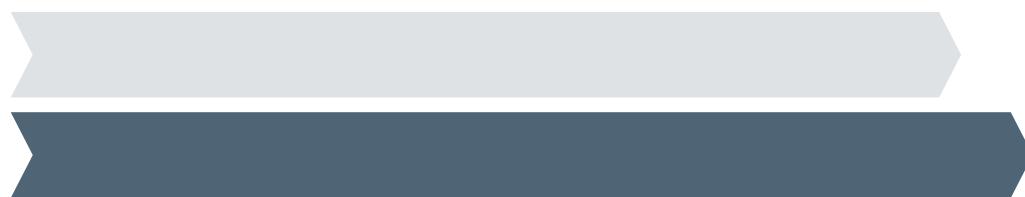
  
**26 UFs**  
E DISTRITO FEDERAL

## 1. OPERAÇÃO E FUNCIONAMENTO

Em 2021 foi observada uma redução no percentual de empresas em funcionamento, em relação a nov/20, que tinha sido o melhor momento para muitos segmentos. Em mai/21 85% das empresas do segmento estavam funcionando. Agora em agosto, 89% estavam de portas abertas.



### ESTÁ FUNCIONANDO?



**85%** em mai/2021

**89%** em ago/2021

## 2. IMPACTO NAS VENDAS

A maior parte das empresas ainda não obteve resultados nos níveis pré-pandemia. No comércio varejista, 67% das empresas informaram faturamento menor que o esperado em agosto, 14% não tiveram impacto e 15% informaram faturamento superior.



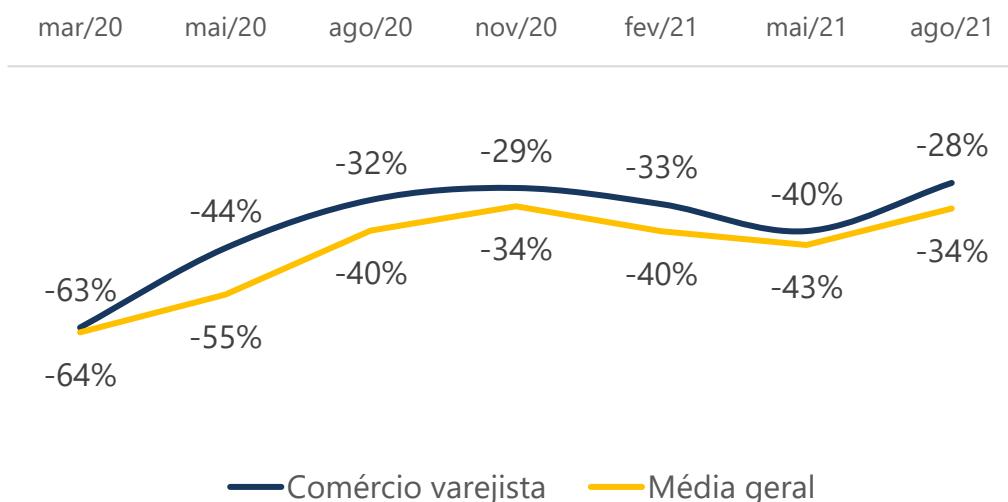
# COMÉRCIO VAREJISTA

## 12ª PESQUISA IMPACTOS DA COVID-19 NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

Após uma queda generalizada em maio, praticamente todos os segmentos apresentaram retomada no crescimento do faturamento em agosto. O comércio varejista reverteu a tendência de queda, chegando a -28% o impacto no faturamento. Em comparação ao resto da economia, o segmento está melhor que a média geral, que chegou a -34%. Aparentemente, o avanço da vacinação vem permitindo uma recuperação mais sólida do que a que ocorreu em novembro de 2020.

### Faturamento mensal

(em comparação com um mês normal)



### 3. PIX e NFe

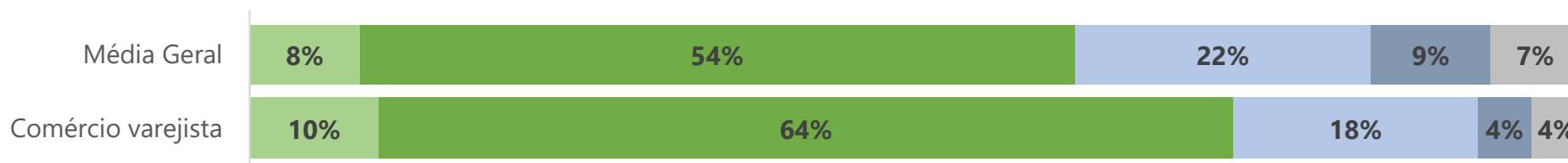


**84%**  
JÁ UTILIZAM PIX

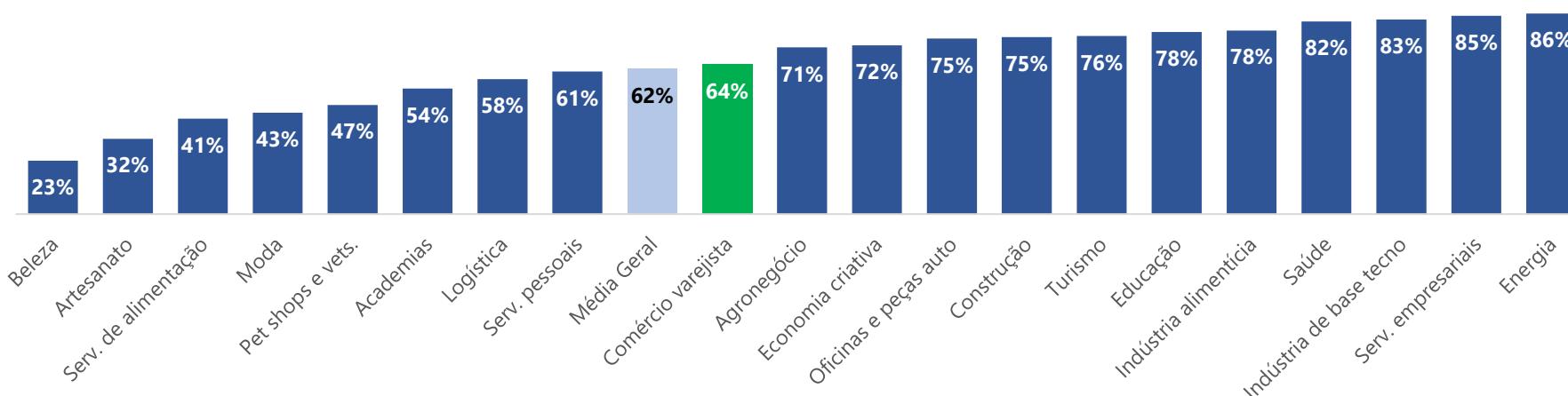
**PIX** | A quantidade de empresas que aderiu ao Pix é bastante expressiva. Na média geral são 77%, e no comércio varejista esse percentual está em 84%. Apesar disso, essa modalidade ainda representa uma parte pequena do faturamento total. No comércio varejista, 64% informaram que recebem menos de 25% do faturamento pelo Pix

#### Percentual do faturamento proveniente do Pix

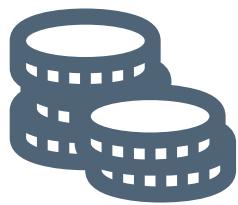
■ Não sei ■ Menos de 25% ■ De 25% a 50% ■ De 51% a 75% ■ Mais de 75%



**NFe** | O cenário de utilização de nota fiscal eletrônica é mais desigual. O comércio varejista adota a ferramenta mais que a média, com 64% de adesão.



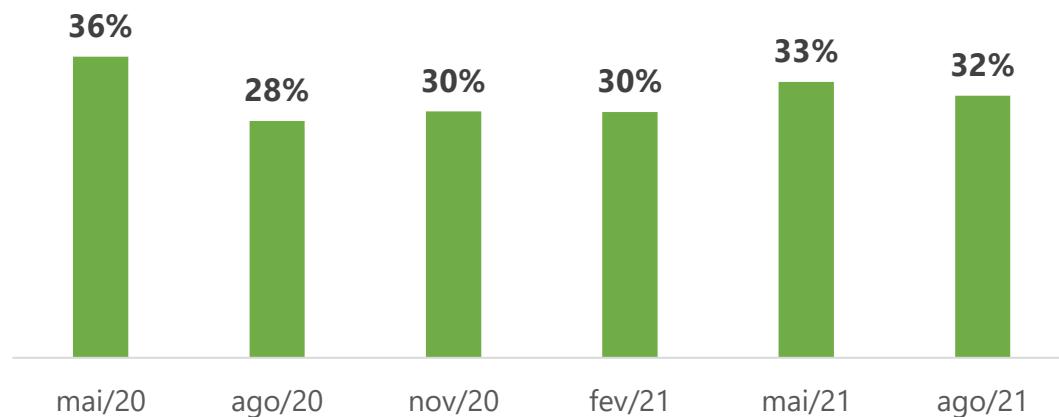
## 4. CRÉDITO



# 32%

têm dívidas ou empréstimos em atraso.

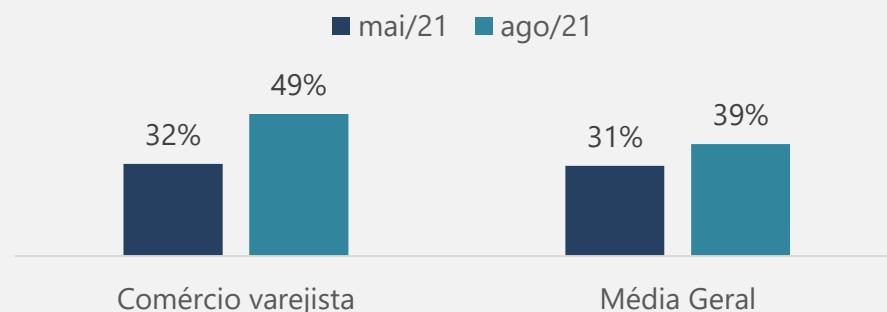
Percentual de empresas com dívidas/empréstimos em atraso



# 49%

das empresas do segmento buscaram empréstimo nos últimos 90 dias

Buscou empréstimo nos últimos 90 dias



## 5. PERSPECTIVAS

Empresários do segmento esperam que a situação econômica só volte ao normal em 16 meses. Para melhor captar o momento dos empreendedores e suas expectativas, perguntamos sobre qual a frase que melhor representava a fase de sua empresa. Entre os respondentes do comércio varejista, 46% relataram ainda terem muita dificuldade de manterem seus negócios, 16% acham que o pior já passou, 24% acham que os desafios trouxeram mudanças positivas e 14% estão animados com as novas possibilidades.



# 46%

**AINDA TÊM MUITA DIFICULDADE EM MANTER O NEGÓCIO**



# 16%

**ACHAM QUE O PIOR JÁ PASSOU**



# 24%

**ACHAM QUE OS DESAFIOS TROUXERAM MUDANÇAS POSITIVAS**



# 14%

**ESTÃO ANIMADOS COM AS NOVAS POSSIBILIDADES**