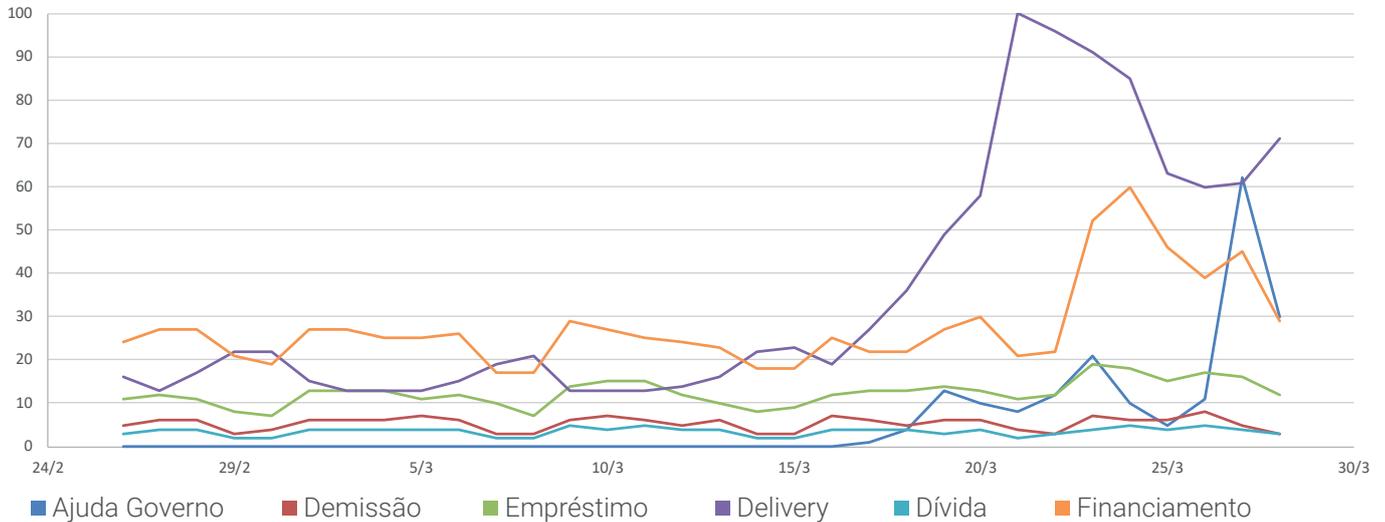


Em tempos de coronavírus, o que as pessoas têm procurado no Google?

Em valores normalizados, essa é a evolução da busca por termos em período de 26 de fevereiro a 28 de março de 2020.



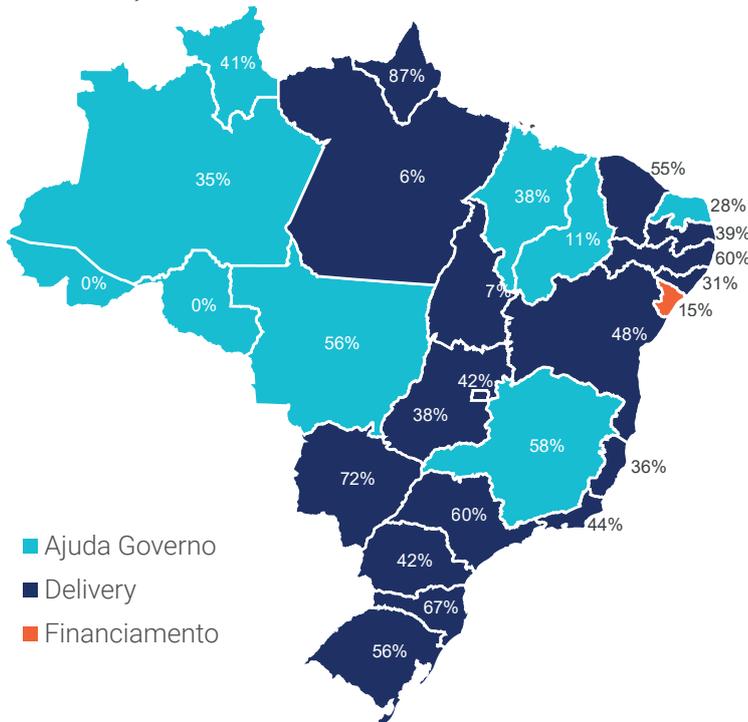
Para captar tendências das principais dificuldades e intenções dos empresários nesse momento de crise, monitoramos o volume de buscas no Google para os termos “ajuda governo”, “demissão”, “empréstimo”, “delivery”, “dívida” e “financiamento” desde a data do primeiro caso confirmado de COVID-19 no Brasil (26/02). Com exceção de “demissão” e “dívida”, que não tiveram grandes oscilações, todos os outros termos tiveram forte crescimento no período.

No período, “delivery”, “ajuda governo” e “financiamento” foram as que tiveram maior volume de busca. Com o agravamen-

to da crise e a maior abrangência das medidas de distanciamento social, o crescimento dessas três categorias foi especialmente forte (3%, 52%, e 15% na última semana, respectivamente). Em suma, o que fica claro é que os empresários e cidadãos em geral estão procurando apoio do governo para esse período de queda brusca de atividade, mas que ambos estão tentando passar por essa crise adaptando-se à nova realidade – usando o delivery como principal forma de consumo – e buscando se financiar para tentar superar da melhor forma as dificuldades do momento.

Quais termos mais cresceram nas buscas de cada estado, no período?

O mapa mostra a variação das buscas pelo termo entre 26 de fevereiro e 24 de março de 2020.



Como foi feita a análise?

- 1 Inicialmente, foram escolhidas palavras a partir de termos citados em pesquisa realizada pelo SEBRAE, mais a percepção interna sobre dores dos Micro e Pequeno empreendedores.
- 2 Depois, identificou-se o termo com maior pico na variação das buscas entre os dias 26 de fevereiro e 24 de março. Ou seja, aquele que, na comparação, atingiu o valor mais alto da série histórica.
- 3 Esse valor máximo passou a ser entendido como o extremo da escala, representando a medida de 100%. Com isso, foi possível comparar os demais.