



Móveis de Madeira

BOLETIM DE TENDÊNCIAS

NOVEMBRO | 2013

SEBRAE

SIS

Softwares os aliados dos pequenos negócios

A tecnologia da informação cada vez mais faz parte do cotidiano de pessoas e empresas. Muitos softwares surgem como soluções para agregar na produtividade e como um diferencial competitivo, em especial para os pequenos negócios. São programas que ajudam na gestão de produção, como no corte de chapas, criação de projetos, gestão das finanças e das vendas e até mesmo permitem ao cliente criar o ambiente desejado. Este boletim abordará os aspectos e contribuições dos softwares para os empresários.



A utilização de softwares, nas mais diversas áreas de um negócio, pode ser um diferencial para competir no mercado devido a:



Aumento

do poder aquisitivo da população brasileira



Exigência

das pessoas que buscam móveis estão cada vez mais exigentes



Customização

por parte das empresas em mais detalhes nos produtos





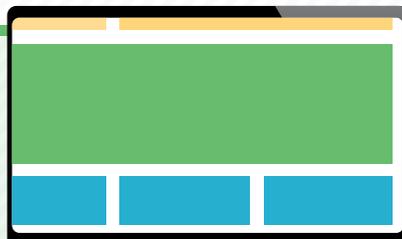
Utilize softwares de confiança: ponto importante para o sucesso de sua atividade

Softwares licenciados são muito importantes para seu negócio, desta forma, é necessário que os empresários adquiram produtos de origem confiável, sejam gratuitos, livres ou pagos. Apesar do custo dos programas terem baixado significativamente nos últimos anos, segundo o presidente da Associação Brasileira das Empresas de Software (Abes), Jorge Sukarie, ele aponta que:



53%

dos softwares comercializados no Brasil são ilegais



R\$ 4 bilhões

é quanto se gera de prejuízo para os negócios

Mercomóveis 2012

O presidente Associação dos Madeireiros e Moveleiros do Oeste de Santa Catarina (Amoesc), Osni Verona, revelou em entrevista para o Portal Moveleiro que a entidade utiliza softwares livres e indica às empresas associadas, assim como a própria organização da Mercomóveis. "São programas acessíveis, que podem ser aperfeiçoados e utilizados em benefício de todos os empresários", enfatiza.



Fonte: Portal Moveleiro

Softwares de gerenciamento

para o setor moveleiro

Existem softwares que podem ser utilizados por empresas dos mais variados segmentos, inclusive de móveis de madeira, como o ERP (conhecido como Planejamento dos Recursos Empresariais) que podem auxiliar o gestor a centralizar informações e na tomada de decisões, como o CRM (conhecido como Gestão de Relacionamento com o Cliente), que visa justamente manter dados dos clientes. Além disso, outros softwares são criados visando especificamente o setor moveleiro, como programas para projetos em 3D.



“A tecnologia agrega valor às empresas, porque facilita e agiliza processos, contribuindo para o aumento da produção e o fechamento de novos negócios”.

Roberto Migliavaca - diretor comercial de gestão da empresa Promob Solution, empresa de software para móveis

Cavazotto Móveis

Esta empresa de Coronel Freitas (SC) optou por adquirir um software que tem como foco o gerenciamento de vendas, controle e gerenciamento de chão de fábrica, engenharia de produtos e processos, gestão de estoques, gestão de custos, gestão administrativa/financeira e contábil de forma integrada. Abaixo o depoimento da empresa, que consta no site da Lógica Soluções Inteligentes que desenvolveu o software juntamente com o Senai Cetemo RS:

O mercado moveleiro está em consolidação e variáveis como qualidade, controle interno, fluxo ágil de informações entre setores são fatores chaves do sucesso de qualquer empreendimento. O uso de ferramentas estratégicas como o ForWood na tomada de decisão corporativa, gera mais eficácia e retornos financeiros, além de proporcionar o controle e planificação de todas as áreas da empresa.

[Clique aqui e acesse o site do software Lógica](#)

Madeforma

No mercado desde 1997, a empresa, com sede em São José (SC), é especializada em móveis e estofados sob medida. Citada como case da empresa Grapho, utiliza o software Modula 3D para elaboração de seus projetos, principalmente na fase de apresentação do projeto para o cliente, no fechamento da venda, bem como na produção. Conforme depoimento do arquiteto João Pedro Vieira Pinto, responsável pela gerência de projetos na época da entrevista:

A principal melhoria foi na qualidade e no nível de apresentação dos projetos, que cresceram muito após a implantação do software. A rapidez na elaboração dos projetos e a facilidade em executar ajustes durante a fase de negociação com o cliente tornaram-se uma ferramenta muito eficiente na hora da decisão de fechar o negócio.

[Clique aqui e acesse o site do software Grapho](#)



Os softwares oferecidos pelo mercado para a gestão do seu negócio

Para que o empresário do setor de móveis de madeira possa buscar nos softwares uma solução inovadora para o seu negócio, a seguir serão elencadas algumas áreas dos pequenos negócios que podem se beneficiar com programas ofertados no mercado. Lembrando que existe um número bastante significativo de empresas do segmento da Tecnologia da Informação no Brasil que ofertam softwares. O indicado é pesquisar e encontrar a solução mais adequada para determinada demanda, veja abaixo:



Centralização de processos

O ERP ajuda a organizar, controlar, centralizar e integrar as áreas, administrativa, comercial, financeiro, suprimentos, manufatura, custos e pessoas. Ajuda também a reduzir retrabalhos, lentidão e perdas financeiras.



Redução de perdas de material

Existem softwares que possibilitam a otimização de planos de corte e, conseqüentemente, maior rendimento e uso de chapas.



Relacionamento com o cliente

O CRM possibilita armazenar os hábitos de consumo dos clientes e manter um histórico.



Personalização dos ambientes

Neste ano foi lançado o software [Monte do Seu Jeito](#), com o intuito de facilitar a compra on-line de móveis. Alterar cor e tamanho dos produtos ou acessórios e visualizar o ambiente em diferentes ângulos.



Projetos de móveis

Tem como foco marceneiros, arquitetos e designers de interiores para projetar cozinhas, dormitórios, banheiros, salas ou qualquer outro ambiente em 3D.



AÇÕES RECOMENDADAS



Defina quais áreas da empresa precisam de um software. Com isso definido pesquise empresas que possam atender as reais demandas do negócio e solicite orçamentos. Avalie os prós e contras de cada software e, se necessário, procure orientação de profissionais ou dicas de outras empresas que já utilizam tal ferramenta;



Antes de fechar negócio é preciso conhecer exatamente todas as funcionalidades do programa e avaliar os benefícios além de buscar informações se é possível adaptações ou alterações futuras caso seja necessário, como, por exemplo, incluir itens no software de novas atividades ou processos que possam ser implementadas no negócio;



Se o negócio já possui um banco de dados verifique se é possível fazer a integração das informações com as ferramentas que já são utilizadas, como importação de dados que estão no Excel, por exemplo;



Além do valor para a aquisição do software, avalie se a empresa oferece suporte técnico e quanto custará o serviço, além do mais, é importante oferecer treinamento aos funcionários para o bom uso do software.

 **Móveis de
Madeira**
BOLETIM DE TENDÊNCIAS
NOVEMBRO | 2013



Coordenador: Marcondes da Silva Cândido
Gestor do Projeto: Douglas Luis Três
Conteudista: Rosângela Longhi

SEBRAE Santa Catarina
Endereço: SC 401, KM 01, Lote 02
Parque Tecnológico Alfa - João Paulo
CEP: 88030000 - Florianópolis - SC
Telefone: 48 3221 0800

Dúvidas ou sugestões sobre o conteúdo do relatório envie um e-mail para:
atendimento.sis@sebrae.sc.com.br

Faça também suas contribuições para o SEBRAE-SC enviando um e-mail para:
falecom.sis@sebrae.sc.com.br

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610). Fotos: Banco de imagens.